



www.weisse-liste.de

Ihre Checkliste für die Pflegeheimauswahl

Standardversion



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

(Download-)Datum: 15. Dezember 2011 (Quelle: <http://pflegeheim.weisse-liste.de>)

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer der Weissen Liste,

Sie haben sich bei Ihrer Pflegeheimsuche für das Informationsangebot der Weissen Liste entschieden. Die Weisse Liste ist ein gemeinsames Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen. Das Projekt möchte Patienten und Versicherte bei der Suche nach einem Krankenhaus, Arzt oder Pflegeheim unterstützen – mit verständlichen und unabhängigen Informationen. So sollen etwa Pflegebedürftige oder ihre Angehörigen bei der Auswahl eines Pflegeheims aktiv und bewusst entscheiden können.

Wer Pflege benötigt, möchte sich in guten Händen wissen. Die meisten Pflegebedürftigen möchten gerne zu Hause versorgt werden. Es gibt jedoch Situationen, in denen die Versorgung der Pflegebedürftigen in ihrem häuslichen Umfeld nicht (mehr) möglich ist. Die Entscheidung für ein Pflegeheim ist nun die bessere Lösung, jedoch eine schwere Entscheidung. Denn wer sich für ein Pflegeheim entscheidet, möchte den Pflegekräften vertrauen und sich in der Einrichtung wohlfühlen. Treffen Sie Ihre Entscheidung also ganz bewusst, nachdem Sie alle für Sie wichtigen Aspekte miteinander verglichen haben.

Die vorliegende Standardversion der Checkliste hilft Ihnen bei der Auswahl eines Pflegeheims – für Sie selbst oder einen Angehörigen. Um die Fragen in der Liste beantworten zu können, empfiehlt es sich, mehrere Einrichtungen zu besichtigen. So können Sie die Ausstattung der Einrichtung sehen, das Pflegepersonal kennenlernen, die Zimmer anschauen und einen Gesamteindruck gewinnen. Mit der Checkliste haben Sie die Möglichkeit, sich gezielt auf Besichtigungen vorzubereiten und vor Ort die Fragen zu stellen, die für Sie wichtig sind. Anschließend können Sie die besuchten Heime miteinander vergleichen. Sodass Sie schließlich zur richtigen Entscheidung – zum passenden Pflegeheim – gelangen.

Sollte diese Checkliste nicht alle Fragen beinhalten, die Ihnen wichtig sind, können Sie sich auf unseren Internetseiten eine individuelle Checkliste zusammenstellen, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist (<http://pflegeheim.weisse-liste.de/individuelle-checkliste.104.de.html>). Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Kritik haben, schreiben Sie uns eine Mail an [support\(at\)weisse-liste.de](mailto:support(at)weisse-liste.de).

Ihr Weisse Liste-Team



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Vorbereiten

Erklärung

1. Es empfiehlt sich, bereits vor dem ersten Besuch eines Pflegeheimes diese Checkliste einmal durchzugehen. Dadurch können Sie überprüfen, ob in dieser Kurzversion alle Ihre Bedürfnisse aufgegriffen sind. Wenn Ihnen weitere Aspekte wichtig sind, können Sie diese in jedem der sieben Themenbereiche in die freien Zeilen eintragen. Das erleichtert es Ihnen, das für Sie passende Pflegeheim zu finden.
2. Die Checkliste ist aus Sicht des Pflegebedürftigen formuliert, der ein passendes Pflegeheim sucht. Wenn Sie als Angehöriger oder Bekannter stellvertretend suchen, versuchen Sie am besten, sich in die Situation des Betroffenen zu versetzen. Überlegen Sie, wie der Pflegebedürftige die Fragen beantworten würde. Wenn Sie die Sicht des Betroffenen einnehmen, müsste es Ihnen leichter fallen, ein geeignetes Heim zu finden.
3. Bei der Durchsicht der Checkliste sollten Sie besonders wichtige Anforderungen in der Spalte: "Das ist für mich wichtig" markieren und Fragen streichen, die für Sie nicht von Bedeutung sind.
4. In der Spalte „Meine Wünsche / Notizen“ können Sie die Anforderungen vorab genauer beschreiben, die Sie bei einem Heimbesuch prüfen möchten.
5. Bitte tragen Sie in der nachfolgenden Tabelle den Termin Ihres Heimbesuchs ein. Für spätere Rückfragen empfiehlt es sich, auch den Namen und die Telefonnummer Ihres Gesprächspartners aus dem Pflegeheim zu notieren.



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Ihre Übersichtstabelle für die Pflegeheimbesichtigungen

	Name der Einrichtung	Adresse der Einrichtung	Besichtigt am:	Gesprächspartner & Telefonnummer
Pflegeheim 1			__._.201_	 TelNr:.....
Pflegeheim 2			__._.201_	 TelNr:.....
Pflegeheim 3			__._.201_	 TelNr:.....

Wenn Sie die besuchten Pflegeheime **vergleichen** möchten, hilft Ihnen dabei die letzte Seite dieses Dokuments.



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 1 - Lage und Erreichbarkeit



Themenbereich 1 - Lage und Erreichbarkeit: Die folgenden Fragen können Sie am besten bei einem **Besuch vor Ort** überprüfen. Auch Recherchen auf aktuellen Stadtplänen (oder im Internet) können Sie unterstützen.

Das ist für mich wichtig JA = ☒	Wo will ich wohnen?	Meine Wünsche / Notizen	Pflegeheim 1 JA = ☒	Pflegeheim 2 JA = ☒	Pflegeheim 3 JA = ☒
☐	Sind Geschäfte, Restaurants, Ärzte, öffentliche Gebäude, Kultureinrichtungen usw. für mich leicht zu erreichen?		☐	☐	☐
☐	Ist die Einrichtung für meine Angehörigen, Bekannten und Freunde gut erreichbar (z. B. ausreichende Parkplätze oder Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel)?		☐	☐	☐
☐	Gefällt mir insgesamt die Lage und unmittelbare Umgebung der Einrichtung?		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 1 - Lage und Erreichbarkeit

Meine Fragen:

		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):

... x JA

... x JA

... x JA



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 2 - Wohnen und Ausstattung



Themenbereich 2 - Wohnen und Ausstattung: Die folgenden Fragen können Sie am besten **bei einer Besichtigung der Pflegeeinrichtung** überprüfen.

Das ist für mich wichtig JA = ☒	Wie möchte ich in der Einrichtung wohnen?	Meine Wünsche / Notizen	Pflegeheim 1 JA = ☒	Pflegeheim 2 JA = ☒	Pflegeheim 3 JA = ☒
☐	Wirkt die Einrichtung auf mich sauber, wohnlich und freundlich?		☐	☐	☐
☐	Entspricht die technische Ausstattung der Einrichtung meinen Ansprüchen (z.B. Telefon, Notrufanlage, Aufzüge, Sanitärbereich)?		☐	☐	☐
☐	Kann ich für meinen privaten Bereich bzw. mein Zimmer persönliche Sachen und Möbel von Zuhause mitbringen?		☐	☐	☐
☐	Entsprechen Belegung, Größe und Ausstattung der verfügbaren Zimmer meinen Vorstellungen?		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 2 - Wohnen und Ausstattung

Meine Fragen:

		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 3 - Verpflegung und Tagesgestaltung



Themenbereich 3 - Verpflegung und Tagesgestaltung: Die folgenden Fragen können Sie am besten **in einem persönlichen Gespräch vor Ort** – etwa mit dem Küchenpersonal – überprüfen.

Das ist für mich wichtig JA = ☒	Kann ich alltägliche Gewohnheiten beibehalten?	Meine Wünsche / Notizen	Pflegeheim 1 JA = ☒	Pflegeheim 2 JA = ☒	Pflegeheim 3 JA = ☒
☐	Bietet das Essensangebot eine für meine Bedürfnisse vielfältige und ansprechende Auswahl?		☐	☐	☐
☐	Kann ich jederzeit Speisen und Getränke bekommen (auch außerhalb der üblichen Mahlzeiten)?		☐	☐	☐
☐	Kann ich frei entscheiden, wann ich aufstehen, essen und zu Bett gehen und wie ich meinen Tag verbringen möchte?		☐	☐	☐
☐	Gibt es eine Auswahl an Beschäftigungsangeboten, die meinen Interessen und Wünschen entsprechen (z.B. Gymnastik, Singen, Ausflüge, Geburtstagsfeiern)?		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 3 - Verpflegung und Tagesgestaltung

Meine Fragen:

		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 4 - Pflege und Betreuung



Themenbereich 4 - Pflege und Betreuung: Folgende Fragen können Sie am besten in einem persönlichen Gespräch mit den Pflegefachkräften vor Ort überprüfen.

Das ist für mich wichtig JA = ☒	Wie wird gepflegt und wer betreut mich?	Meine Wünsche / Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2	Pflegeheim 3
			JA = ☒	JA = ☒	JA = ☒
☐	Steht für mich und meine Angehörigen eine Pflegekraft als fester Ansprechpartner zur Verfügung?		☐	☐	☐
☐	Wird die Pflege und Betreuung auf meine individuelle Situation und meine Bedürfnisse abgestimmt?		☐	☐	☐
☐	Bin ich mit der Anzahl und der beruflichen Qualifikation der Pflegekräfte zufrieden?		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 4 - Pflege und Betreuung

Meine Fragen:

		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):

... x JA

... x JA

... x JA



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 5 - Ärztliche und therapeutische Versorgung



Themenbereich 5 - Ärztliche und therapeutische Versorgung: Ihre Fragen zur ärztlichen und therapeutischen Versorgung können Sie am besten in einem persönlichen Gespräch mit den Pflegefachkräften vor Ort klären.

Das ist für mich wichtig JA = ☒	Was wird getan, um meine Gesundheit zu stärken und mein Wohlbefinden zu erhöhen?	Meine Wünsche / Notizen	Pflegeheim 1 JA = ☒	Pflegeheim 2 JA = ☒	Pflegeheim 3 JA = ☒
☐	Bietet das Heim regelmäßige Sprechstunden, Arztvisiten etc. mit Haus- und Fachärzten in den Räumen der Einrichtung an?		☐	☐	☐
☐	Unterstützt mich die Einrichtung, wenn ich durch meine bisherigen, vertrauten Ärzte behandelt werden möchte?		☐	☐	☐
☐	Können neben den ärztlich verordneten Therapien weitere Angebote (wie z.B. Fußpflege oder Massage) in der Einrichtung wahrgenommen werden?		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 5 - Ärztliche und therapeutische Versorgung

Meine Fragen:

		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 6 - Leistungen und Kosten



Themenbereich 6 - Leistungen und Kosten: Die folgenden Fragen können Sie am besten **in einem persönlichen Gespräch vor Ort** – etwa mit der Heimleitung – überprüfen.

Das ist für mich wichtig JA = ☒	Welche finanziellen Belastungen kommen auf mich zu?	Meine Wünsche / Notizen	Pflegeheim 1 JA = ☒	Pflegeheim 2 JA = ☒	Pflegeheim 3 JA = ☒
☐	Sind für mich wichtige alltägliche Serviceleistungen inklusive (z. B. kostenlose Getränke, Fahrdienst)?		☐	☐	☐
☐	Sind alle Leistungen und damit verbundenen Kosten für mich verständlich und nachvollziehbar?		☐	☐	☐
☐	Wurde ich über Finanzierungsmöglichkeiten umfassend und kompetent informiert?		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 6 - Leistungen und Kosten

Meine Fragen:

		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 7 - Betreuung bei Demenz



Themenbereich 7 - Betreuung bei Demenz: Sollten Sie sich besonders für das Thema Demenz interessieren, so könnten folgende Fragen für Sie relevant sein. Sie können diese in einem persönlichen Gespräch vor Ort etwa mit der Heimleitung oder mit Pflegekräften überprüfen.

Das ist für mich wichtig JA = ☒	Welche besondere Angebote hat die Einrichtung für Demenzkranke?	Meine Wünsche / Notizen	Pflegeheim 1 JA = ☒	Pflegeheim 2 JA = ☒	Pflegeheim 3 JA = ☒
☐	Hat das Personal eine Zusatzausbildung für die Betreuung von demenzkranken Menschen?		☐	☐	☐
☐	Gibt es eine flexible Tagesgestaltung, so dass z.B. morgens ausgeschlafen oder bei Schlafstörungen ein Nachtcafé besucht werden kann?		☐	☐	☐
☐	Bietet die Einrichtung einen eigenen Wohnbereich an, der nur auf die Bedürfnisse von demenzkranken Bewohnern ausgerichtet ist?		☐	☐	☐
☐	Besteht die Möglichkeit an gewohnten Alltagsaktivitäten, wie z.B. in der Küche helfen, gärtnern, usw. teilzunehmen?		☐	☐	☐
☐	Werden Vorgeschichte und Wünsche der Demenzkranken in der Pflegeplanung und Tagesgestaltung berücksichtigt?		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Themenbereich 7 - Betreuung bei Demenz

Meine Fragen:

		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
---	----------	----------	----------



Checkliste für die Pflegeheimauswahl (Standardversion)

Vergleich der besuchten Pflegeheime

Nachdem Sie mehrere Pflegeheime besucht haben, sollten Sie jetzt Ihre Einschätzungen der einzelnen Einrichtungen vergleichen. So können Sie Ihre Entscheidung für ein Pflegeheim besser treffen.

1. Schauen Sie sich nun jeden der sieben Themenbereiche (Seite 5 bis 17) nacheinander noch einmal an. Zählen Sie in jedem Themenbereich für jedes Pflegeheim die positiven Bewertungen (JA-Einträge) zusammen. Tragen Sie diese Zahl bitte in die letzte Zeile des jeweiligen Themenbereichs ein.

2. Übertragen Sie jetzt bitte die im 1. Schritt positiven Bewertungen (JA-Einträge) aus jedem Themenbereich in die nachstehende Tabelle. Zählen Sie jetzt bitte die positiven Bewertungen für jedes der besuchten Pflegeheime zusammen.

Seite	Themenbereich	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2	Pflegeheim 3
5	Wo will ich wohnen? (Lage und Erreichbarkeit)	...	...	...
7	Wie möchte ich in der Einrichtung wohnen? (Wohnen und Ausstattung)	...	...	...
9	Kann ich alltägliche Gewohnheiten beibehalten? (Verpflegung und Tagesgestaltung)	...	...	...
11	Wie wird gepflegt und wer betreut mich? (Pflege und Betreuung)	...	...	...
13	Was wird getan, um meine Gesundheit zu stärken und mein Wohlbefinden zu erhöhen? (Ärztliche und therapeutische Versorgung)	...	...	...
15	Welche finanziellen Belastungen kommen auf mich zu? (Leistungen und Kosten)	...	...	...
17	Welche besondere Angebote hat die Einrichtung für Demenzkranke? (Betreuung bei Demenz)	...	...	...

Anzahl der positiven Bewertungen (Ja-Einträge):	... x JA	... x JA	... x JA
--	-----------------	-----------------	-----------------

AUSWÄHLEN eines Pflegeheims: Die Anzahl der von Ihnen als erfüllt bewerteten Anforderungen kann Sie bei der Entscheidung für eines der besuchten Pflegeheime unterstützen oder sogar leiten. Berücksichtigen Sie aber immer auch weitere Ihnen wichtige Kriterien, z. B. Ihren Gesamteindruck der besuchten Pflegeheime und wie vertrauensvoll die von Ihnen geführten Gespräche waren.



Impressum

| BertelsmannStiftung

Verantwortlich für den Inhalt dieser Checkliste:

Bertelsmann Stiftung
Carl-Bertelsmann-Str. 256
33311 Gütersloh
Tel: +49 5241 81-81180
Fax: +49 5241 81-681180
Web: www.bertelsmann-stiftung.de

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechts im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Die Bertelsmann Stiftung wird durch ihren Vorstand vertreten:

Vorstand:

Dr. Gunter Thielen
Liz Mohn
Dr. Jörg Dräger
Dr. Brigitte Mohn

Vorsitzender des Kuratoriums:

Prof. Dr. Dieter H. Vogel

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bezirksregierung Detmold, Leopoldstr. 15,
32756 Detmold

Inhaltlich verantwortlich:

Uwe Schwenk, Programmleiter „Versorgung verbessern – Patienten informieren“

Haftungsausschluss:

1. Diese Checkliste versteht sich lediglich als unverbindliche Entscheidungshilfe bei der Pflegeheimauswahl. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Gewähr für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass es darüber hinaus noch weitere individuell wichtige Fragen geben kann, die für eine persönliche Entscheidung wichtig sind, die die Checkliste aber nicht berücksichtigt.

2. Der Nutzer kann gegenüber der Bertelsmann Stiftung keine Ansprüche aus Schäden geltend machen, die ihm im Zusammenhang mit der Verwendung der zur Verfügung gestellten Informationen entstanden sind.

Die Weisse Liste ist ein gemeinsames Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen.



Deutsche
Arbeitsgemeinschaft
Selbsthilfegruppen e.V.

